

Hoofdlijnen Vervoerplan 2017

Versie 1 dd 27-5-2016

1. Inleiding

Dit document heeft als doel de hoofdlijnen voor de dienstregeling 2017 aan te geven. Voor veel punten betekent dit dat er nog onderzoek plaatsvindt naar de (on)mogelijkheden ervan.

1.1. Beschikbare budget

Eind april heeft de Provincie aangegeven dat het budget voor 2017 gelijk is aan dat van 2016. Dat betekent dat er geen rekening gehouden hoeft te worden met een bezuiniging op de dienstregeling, maar ook dat er geen uitbreidingen zullen zijn. Alle wijzigingen moeten dus dru-neutraal t.o.v. 2016 zijn. Daarnaast loopt er nog een proef met een uitgebreide dienstregeling naar het ziekenhuis in Goes. Deze valt buiten het budget 2017.

2. Inventarisatie van de wensen van (potentiële) klantgroepen

2.1. Dienstregelingwijziging NS

De NS heeft aangegeven dat zij voornemens zijn om de treintijden in Zeeland ongeveer 15 min. te gaan schuiven. Connexxion gaat alle kernnetlijnen ook 15 minuten schuiven. Een jaar of 10 geleden zijn de tijden ook 15 minuten verschoven. Toen zijn de tijden in principe 15 min. later geworden. Daarom schuiven de tijden nu in principe weer 15 minuten naar voren (dus eerder vertrekken).

Sinds de adviesaanvraag door NS in januari, zijn de tijden voor Zeeland al 2 maal door NS aangepast. In principe zijn de aansluitingen trein-bus v.v. in Zeeland daarmee beter geworden, omdat de treinen naar beide richtingen elkaar op de voor Zeeland belangrijke stations Middelburg, Goes en Bergen op Zoom, (bijna) gaan kruisen. Dat betekent dat een overstap naar beide richtingen mogelijk is en opzichte van 2016, met meestal iets meer overstaptijd.

Alle kernnetlijnen in Zeeland 15 minuten schuiven heeft nogal wat afstemmingsgevolgen:

1. in Oude-Tonge en Renesse sluiten de lijnen uit de concessie Zeeland aan op die van de concessie HWGO. Om de aansluitingen te behouden, moeten de lijnen in HWGO ook mee schuiven. Inmiddels is deze toezegging gedaan.
2. Naar verwachting zal de WSF ook 15 minuten gaan schuiven. Op dit moment is nog niet bekend of die 15 min naar voren of naar achteren schuift. Connexxion wacht op antwoord van de WSF. Deze keuze is bepalend voor het moment waarom lijn 42 in Breskens rijdt. Lijn 42 is tevens de gemeenschappelijke lijn met De Lijn. De dienstregeling opschuiven moet ook aan Belgische zijde kunnen. De Lijn is hiervan op de hoogte. Een kwartier schuiven betekent het vervallen van de huidige aansluiting op de trein in Brugge. Met de Lijn is afgesproken verder te praten op het moment dat de WSF-tijden bekend zijn, omdat die bepalend zijn voor lijn 42.
3. De scholieren in Zeeland vormen 50% van de reizigers. Scholen worden mede door kernnetlijnen ontsloten. Als deze 15 minuten gaan schuiven, heeft dit mogelijk gevolgen voor hun lestijden. Als scholen hun lestijden wijzigen, heeft dit weer gevolgen voor de scholierenlijnen. Daarnaast zijn er in de huidige situatie leerlingen die overstappen tussen een kernnetlijnen en een scholierenlijn. De kernnetlijn gaat schuiven, dus als de scholierenlijn niet mee schuift, kan een deel van de leerlingen met langere overstaptijden geconfronteerd worden. Connexxion heeft deze vraag in Zeeland via de SSZ uitgezet en zelf de HZ, de scholen in Bergen op Zoom, Halsteren, Oude-Tonge en Middelharnis benaderd. Op dit moment heeft de HZ aangegeven haar lestijden niet te wijzigen. De scholen in Bergen op Zoom, Halsteren en Middelharnis hebben ook aangegeven hun tijden niet te wijzigen. Van Oude-Tonge is tot op heden nog niet bekend wat zij gaan doen. Van de SSZ Zeeland hebben de scholen in Goes aangegeven bereid te zijn de lessen 15 minuten later aan te vangen. De ds. Aangeenbrug in Terneuzen en het Hoornbeeck College in Goes hebben aangegeven dat zij vooralsnog niet aanpassen. Het Hoornbeeck wil eerst de consequenties overzien voordat zij actie ondernemen. De Mondia scholengroep, Middelburg wijzigt, gezien het geringe aantal OV-leerlingen, hun tijden niet. Van de overige scholen is nog niet bekend wat zij scholen gaan doen. Connexxion gaat hen 30 mei een conceptdienstregeling toesturen, zodat concreter

wordt wat er voor hun verandert. Volgens het PvE moet een scholierenlijn minimaal 5 en maximaal 20 minuten voor begin/einde lesuur aankomen/vertrekken, dus voor scholierenlijnen moet bekend zijn of de lestijden wijzigen of niet en hoe.

- 4 Met De Lijn in Gent is contact opgenomen i.v.m. de overstapmogelijkheid tussen lijn 6 en 55 in Zelzate. Indien lijn 6 wijzigt en lijn 55 niet, zal de overstaptijd van lijn 6 op 55 een kwartier langer worden, andersom zal deze veelal vervallen.

2.2. Aandoen halte Tholen Grindweg door lijn 102

De Provincie heeft Connexxion gevraagd de halte Tholen Grindweg weer op te nemen in de route van lijn 102. Connexxion is hiertoe bereid, mits dit tegen het huidige kostenniveau kan.

2.3. Lijn 57-58 op ma-za niet schuiven

Volgens het PvE moeten lijn 56 en 58 in Vlissingen en Middelburg op de trein aansluiten. Aangezien beide lijnen op ma-za een halfuurdienst bieden en de trein ook elk half uur rijdt, rijden deze lijnen vrijwel tegelijkertijd. Zowel binnen Vlissingen als binnen Middelburg volgen de lijnen deels dezelfde route. Het resultaat hiervan is dat op de gemeenschappelijke delen kort achter elkaar 2 bussen rijden. Voor 1 maart 2015 boden beide lijnen samen een kwartierdienst tussen Middelburg en Vlissingen. Vanuit reizigers is de suggestie gekomen om deze lijnen weer in een kwartierdienst te laten rijden. Slechts 20% van de reizigers op deze lijnen stapt in op Middelburg NS (en hiervan komt slechts een deel uit de trein). Voorgesteld wordt om in 2017 weer een kwartierdienst tussen Middelburg en Vlissingen te bieden, door lijn 56 wél en lijn 58 niet te verschuiven. Dan ontstaat vanzelf weer een kwartierdienst. Lijn 56 sluit, net al nu, in Middelburg aan op de trein en in Vlissingen op de trein en de WSF. Lijn 58 sluit niet meer aan op de trein in Middelburg.

Lijn 58 gaat in Vlissingen 1x/uur verder als lijn 57. Als lijn 58 niet schuift, schuift lijn 57 ook niet. Lijn 57 sluit nu niet aan op de trein in Middelburg. De overstaptijd is 27 minuten v.v. Als de trein schuift en lijn 57 schuift niet, dat wordt de overstaptijd 13-14 minuten. Nog geen aansluiting, maar een stuk beter dan nu. Op de momenten dat lijn 56 en 58 samen een halfuurdienst bieden, schuift lijn 58 wel mee, zodat er altijd 2x/uur een treinaansluiting in zowel Middelburg als Vlissingen is.

2.4 De Concessiehouder betreft concessieverlenende vervoerautoriteiten van aangrenzende concessiegebieden en de Wegbeheerders binnen het Concessiegebied bij het opstellen van het Vervoerplan.

De wegbeheerders in Zeeland hebben tot 1 mei de tijd om hun wensen kenbaar te maken. De ontvangen wensen staan per wegbeheerder in bijlage xx. Inhoudelijk geen onderdeel van een hoofdlijnennotitie.

Met NS is contact over de treintijden voor 2017. Deze gaan fors veranderen en dit is een belangrijk uitgangspunt in dit vervoerplan.

Met de WSF is contact over de vaartijden. De WSF gaat ook schuiven i.v.m. de NS-tijden, maar op dit moment is nog niet bekend of de WSF op de momenten dat zij 1x per uur varen, 15 min. eerder of 15 min. later gaan varen t.o.v. de huidige tijd. Deze tijd is bepalend voor de tijdstippen waarop lijn 42 gaat rijden.

Met de vervoerder van de concessie HWGO (Connexxion) is afgesproken dat de aansluitende lijnen in HWGO ook mee schuiven.

Met de vervoerder van de concessie West-Brabant (Arriva) is contact over de treintijden in Bergen op Zoom en de aansluiting van buurtbus 214 op lijn 102/602.

Aan de vervoerder in België, De Lijn, is aangegeven dat de tijden in Nederland 15 minuten gaan schuiven. Nader overleg over m.n. de gemeenschappelijke lijn 42, kan pas gevoerd worden op het moment dat de tijden van de WSF bekend zijn en met De Lijn is afgesproken hierop te wachten, totdat wij verder gaan overleggen. Tevens is aangegeven dat lijn 6 in Zelzate 15 minuten gaat wijzigen. Indien lijn 55 van De Lijn niet wijzigt, zal hier een verslechtering van de overstapmogelijkheden optreden. Wij hebben het verzoek gedaan om lijn 55 aan te passen, maar tot op heden hier nog geen reactie op ontvangen.

3. Evaluatie en Analyse dienstregeling 2016

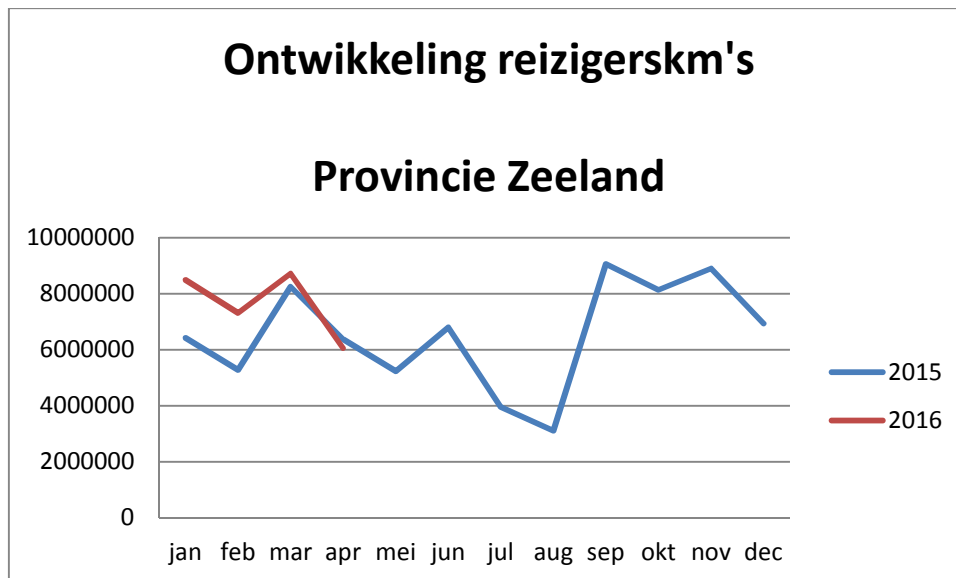
3.1. Reizigersontwikkeling en vervoervraag

Na alle onrust in 2015 over de nieuwe dienstregeling van 1 maart en de aanpassingen in augustus en de forse verandering die er nu toch weer met de wijziging van de NS-tijden aankomt, is de Zeeuwse reiziger vooral gebaat bij zekerheid.

Met de offertedienstregeling en de dienstregeling per 30 augustus, is reeds 2x uitvoerig naar vraag en aanbod gekeken. Kernnetlijnen kennen bovendien een voorgeschreven frequentie en bedieningsperiode. De wijzigingen van de tijden leggen al een fors beslag op de tijd. Toetsing zal zich daarom vooral toespitsen op de scholierenlijnen, rond start/einde dienstregeling, start/einde spitsfrequenties en op de extra inkoop die de Provincie heeft gedaan.

In onderstaand overzicht staat de ontwikkeling van het aantal reizigerskilometers over de jaren 2015 en 2016. Voor dit overzicht geldt:

1. het betreft alleen de reizigerskilometers op basis van OV-chipkaart registratie;
2. januari / februari 2015 is excl. Zeeuws-Vlaanderen (voorheen Veolia);
3. april 2016 is tot 25 april 2016.



3.2. Extra inkoop

Voor de ingang van de dienstregeling op 1 maart 2015, heeft de Provincie extra vervoer ingekocht om problemen die dreigden te ontstaan te voorkomen. Deze extra inkoop is in de dienstregeling van 30 augustus geïntegreerd. Hierdoor is af en toe een 1 op 1 vergelijk niet meer te maken. De extra inkoop omvatte de volgende onderdelen:

1. traject Kloosterzande-Hulst op ma-vr blijven bedienen;
2. 2 extra ochtendritten ma-vr op lijn 23;
3. handhaving traject Kamperland-tunnel N-57 en extra ochtendrit op lijn 31;
4. avondritten op vrijdag op lijnen 52-53;
5. handhaving lijnen 52-53 op zondag;
6. 2 extra ochtend- en 1 extra avondrit op lijn 134;
7. lijn 185 tussen de spitsen handhaven.
8. lijn 612 ook buiten hoogwinter bieden;
9. handhaving lijn 634;

De extra inkoop wordt getoetst aan zowel de november als de februari telling.

3.3 Pendel ADRZ lijn 185

Lijn 185 naar het Ziekenhuis is rijdt sinds 30 augustus alleen nog tussen de spitsuren. De Provincie, het ADRZ en de gemeente Goes hebben sinds 25 januari op proef lijn 185 extra ingekocht, zodat deze de hele dag door tot een uur of 20.00 's avonds en ook in het weekend rijdt. De proef zal geëvalueerd worden en afhankelijk van het beschikbare budget volgt daar dan een dienstregelingsaanbod uit.

3.3. Buurtbussen

Buurtbussen sluiten veelal aan op het kernnet. Deze zullen in principe ook 15 minuten schuiven. Deze aanpassing zal de comités voorgelegd worden.

3.4 Klachten

Er zijn over de dienstregeling van 1 maart 2015 veel klachten ontvangen. Deze hebben mede tot de extra inkoop en de aangepaste dienstregeling van 30 augustus 2015 geleid. Over de dienstregeling van 30 augustus zijn veel minder klachten ontvangen en ook zeer diffuse klachten. Een nadere analyse volgt nog.

3.5 Gevolgen rijtijdmetingen

Chauffeurs hebben op een aantal lijnen en ritten aangegeven dat de rijtijd niet goed is. Van deze lijnen worden met behulp van Omnibus de rijtijd beoordeeld worden en waar nodig aangepast (dat kan zowel meer als minder rijtijd zijn). Dat resultaat wordt met de chauffeurs besproken en daar volgen dan uiteindelijk al dan niet aanpassingen uit voort.