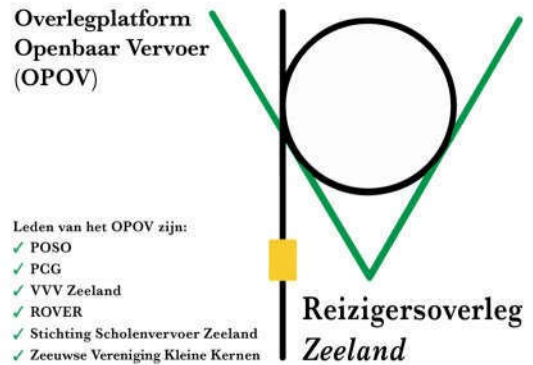


Provincie Zeeland
t.a.v. dhr. F. van Langevelde
Postbus 6001
4330 LA Middelburg



Middelburg, 17 januari 2018

Onderwerp: Advies verbeteringen [haltetaxi](#)

Geachte heer Van Langevelde,

Het Overleg Platform Openbaar Vervoer OPOV heeft in haar vergadering van 5 december 2017 een discussie gevoerd over de haltetaxi. Daarnaast hebben wij op 17 januari 2018 de resultaten van het evaluatieonderzoek naar de haltetaxi tot ons genomen en besproken. Op basis daarvan komt het OPOV met het volgende advies rond de (verbetering van de) haltetaxi.

Het OPOV beschouwt het openbaar vervoer als een grondrecht, zoals dat bijvoorbeeld ook geldt voor onderwijs. Daarom moet het openbaar vervoer ook bereikbaar zijn voor alle Zeeuwen binnen acceptabele grenzen. Wij beschouwen de haltetaxi dan ook als een belangrijk onderdeel van het openbaar vervoer systeem in Zeeland.

Uit het rapport "Gebruikersonderzoek haltetaxi provincie Zeeland" komt als conclusie naar voren, dat de gebruikers van de haltetaxi zeer tevreden zijn. De haltetaxi voldoet, in combinatie met het netwerk van de buurtbussen, goed ter vervanging van geschrapte buslijnen. De beschikbaarheid van de haltetaxi is echter nog slecht bekend bij de inwoners van Zeeland.

Het OPOV komt tot de volgende adviezen ter verbetering van de haltetaxi:

1. Maak opstappen op de haltetaxi bij alle bestaande bushaltes mogelijk.
2. Zorg ervoor dat in alle kernen en buurtschappen (vanaf 50 inwoners) ook een halte voor de haltetaxi komt. Dit brengt openbaar vervoer dichterbij de inwoners van Zeeland.
3. Organiseer een pilot onder de paraplu "[Maak het verschil](#)" door de schotten tussen de verschillende vervoersstromen (= geldstromen) weg te halen en kijk naar kansen die dat kan bieden. De gemeente Hulst heeft een actuele inventarisatie en kan mogelijk dienen als pilotgemeente. Anders de gemeente Borsele.
4. Onderzoek de mogelijkheden om ook in de haltetaxi te kunnen betalen met de ov-kaart en/of pinpas. In de grote bussen van Connexxion is geen betaling met contant geld mogelijk, in de

haltetaxi alleen maar betalen met contant geld. Dit geeft verwarring bij de gebruikers.

5. Bij de planning van de route met de haltetaxi moet nu soms worden overgestapt van de ene haltetaxi in de andere. Noodzaak daarvan is onduidelijk en ook ongewenst.
Als de planningstool een nodeloos onhandige reis voorschrijft, maak er dan iets beters van. Dat geldt zowel voor overstappen als voor wachttijden.
6. Start een campagne op ter promotie van de haltetaxi.
7. Stel aanvraagformulieren en folders beschikbaar in alle (buurt)bussen.
8. Het lijkt dat de gemeentelijke vervoerscentrale de norm van anderhalf uur als absolute norm hanteert. Men krijgt nul op het rekest als men korter dan anderhalf uur van tevoren een haltetaxi probeert te reserveren, ook al is dat in dat geval prima mogelijk. Zo is de anderhalf uur norm nooit bedoeld geweest. Als een reiziger zeker wil zijn van een haltetaxi, moet hij minimaal anderhalf uur van tevoren reserveren. Doet hij dit hij korter van tevoren, dan loopt hij het risico dat het niet lukt, maar dat hoeft niet zo te zijn. Als het nog wel mogelijk is om een haltetaxi te regelen, dan zou de GVC dit gewoon moeten doen en niet zeggen dat het niet kan omdat iemand te laat heeft gebeld.

Tenslotte zou het OPOV graag nog een terugkoppeling ontvangen over de in januari 2017 uitgebrachte adviezen over de haltetaxi.

Hoogachtend,

Marco van Dorst,



Voorzitter OPOV