



Connexxion
t.a.v. mevrouw W. Koevermans
Postbus 224
1200 AE Hilversum

Middelburg, 20 juli 2017

Geachte mevrouw Koevermans,

Het Overleg Platform Openbaar Vervoer heeft in een schriftelijke ronde uw conceptvoorstel besproken voor het aanpassen van de kaartsoorten en tarieven voor de wagenverkoop. Dit tariefplan is onderdeel van de invoering van de Ticketbox. U heeft dit al eerder gepresenteerd in het OPOV.

Het OPOV kan zich vinden in de uitgangspunten van uw voorstel. Het systeem moet overzichtelijk zijn; er moet sprake zijn van fair-pricing hetgeen OV-gebruik zou kunnen stimuleren. Een hoger tarief dan het OV chipkaarttarief is gerechtvaardigd en de wagenverkoop moet niet goedkoper worden dan met een OV-chipkaart.

De analyse van de reden waarom een klant niet met een OV-chipkaart reist is duidelijk. Wel maakt het OPOV hierbij de aantekening dat waar gesproken worden over 'gemak' ook reizigers behoren die zelden met het openbaar vervoer reizen, wat voor hen een goede reden is om geen OV-chipkaart te hebben.

Het OPOV is het er niet mee eens dat Connexxion benadeeld wordt doordat reizigers van een duurder kaartje overstappen op een OV-chipkaart. Mensen die eenmaal een OV chipkaart hebben, gaan wellicht ook vaker reizen met het openbaar vervoer. Bovendien spaart het tijd doordat de chauffeur geen handelingen hoeft te verrichten om een kaartje te verstrekken en te verrekenen.

Het OPOV wijst erop dat de reizigers op de kortere afstanden extra worden belast met een factor 3 à 4. Voorgesteld wordt om voor deze korte afstanden te kijken naar kleinere bedragen, bijvoorbeeld € 2,00 of € 2,50. Dit zou gecompenseerd kunnen worden door voor de grotere afstanden hogere bedragen te gebruiken. Verder zijn er te grote prijsverschillen bij opvolgende zones. Het OPOV stelt voor om de zones te verkleinen en prijsverschillen terug te brengen van vier euro naar twee euro.

Wat opvalt is dat bij sommige reizen de tijd van de heenreis verschilt van de tijd van de terugreis. Hierdoor betaalt men op heenreis € 4,00 en op terugreis € 8,00. Een prijsverschil kan ook ontstaan door spits- en daluren. Het OPOV stelt voor om in die gevallen één en hetzelfde tarief te hanteren.

Op blz. 5 van het voorstel worden uitzonderingen gemaakt voor lijnen 42 en 50. Geef hierbij aan dat het gaat om tarieven exclusief het reisdeel in België (dus tot aan de landsgrens).

Het OPOV gaat er vanuit dat op de Ticketbox met buitenlandse bankpassen kan worden betaald. Verder raadt het OPOV het af om de Combikaart te vervangen door een duurdere, voor toeristen minder aantrekkelijke, dagkaart.

Hoogachtend,



M. van Dorst, Voorzitter
OPOV.