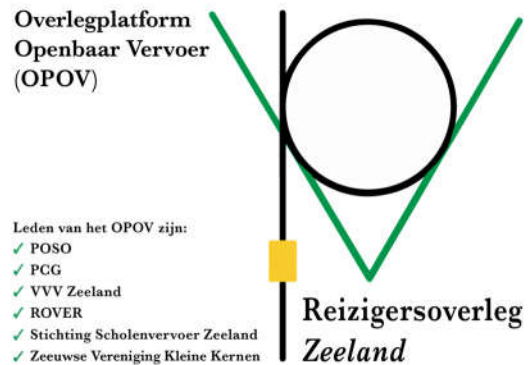


Provincie Zeeland
t.a.v. dhr. F. van Langevelde
Postbus 6001
4330 LA Middelburg



Middelburg, 2 januari 2017

Geachte heer Van Langevelde,

Het Overleg Platform Openbaar Vervoer OPOV heeft in haar vergadering van 13 december 2016 de Nota evaluatie busconcessie en haltetaxi besproken.

Het verheugt ons te kunnen constateren dat de meeste doelen ten aanzien van het openbaar vervoer uit het beleidsplan 'Nieuwe Lijnen' (2013) lijken te zijn gerealiseerd. De meeste conclusies en aanbevelingen lijken ons valide.

Er is wel discussie mogelijk over de interpretatie van cijfers in de evaluatie. Een voorbeeld: Panteia constateert dat bepaalde lijnen slecht gebruikt worden. Op basis daarvan wordt aanbevolen deze lijnen te vervangen door bijvoorbeeld een buurtbus of haltetaxi. Deze conclusies en aanbevelingen werden getrokken op basis van middeling van de cijfers van beide lijnrichtingen. Een zorgvuldige interpretatie van de cijfers lijkt dus in bepaalde gevallen nodig om tot goede conclusies en aanbevelingen te komen. Verder constateren we dat de evaluatie zich beperkt tot de cijfers van slechts één maand, die bovendien buiten het toeristenseizoen valt.

Naar aanleiding van onze discussie, adviseren wij u het volgende:

- Bespreek in het kader van de ontwikkelfunctie van de concessiehouder met Connexxion waar de cijfers en daarop gebaseerde conclusies en aanbevelingen uit de evaluatie nuancering behoeven.
- Neem bij de aanbeveling om bepaalde lijnen om te zetten naar haltetaxi's de vereiste zorgvuldigheid in acht. Het gebruik van de haltetaxi blijkt immers een hogere drempel te kennen dan het gebruik van de (buurt)bus. Bovendien blijkt uit de evaluatie ook dat er nog de nodige verbeteringen aan de haltetaxi nodig zijn. In het evaluatierapport wordt tenslotte opgemerkt dat de grens voor het omzetten van buslijnen naar haltetaxi lijkt te zijn bereikt. Wij onderschrijven dat.
- Verbreed bij volgende evaluaties de periode die wordt onderzocht en houd daarbij rekening met het toeristenseizoen.
- Onderzoek of op bepaalde drukke haltetaxilijnen weer (buurt)bussen kunnen worden ingezet en of op bepaalde lijnen in de avond of weekenden kleinere bussen kunnen worden ingezet en wat daarvan de gevolgen zijn.
- Onderzoek of het systeem van de haltetaxi kan worden verbeterd. Een eerste denklijn die wij zien, betreft het onderbrengen van de haltetaxi bij Connexxion. Een tweede denklijn is de

combinatie van haltetaxivervoer en doelgroepenvervoer. Wij adviseren u de voor- en nadelen van beide denklijnen in beeld te brengen bij het verder nadenken over de haltetaxi.

Het OPOV constateert dat de evaluatie volstaat als input voor nadere bespreking tussen Provincie en Connexxion inzake het vervoerplan en de dienstregeling 2018. Het OPOV ziet deze voorstellen te zijner tijd graag voor advisering tegemoet.

Hoogachtend,

Marco van Dorst,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'M. van Dorst', written in a cursive style.

Voorzitter OPOV