CONCEPT

Toeristennet 2017 versie 0.3

Vanuit de concessie Openbaar Vervoer Provincie Zeeland dient Connexxion jaarlijks een voorstel te doen voor invulling van het Toeristennet. Dit document beschrijft de verschillende stappen en die zijn genomen in aanloop naar het definitieve voorstel. Dit betreft vooral diverse en herhaaldelijke gesprekken met verschillende partijen uit de toeristische sector; waarin gesproken is over de behoeften en wensen vanuit de sector. Op basis van deze input is onderliggend voorstel tot stand gekomen. Tussentijds is de denkrichting met de verschillende partijen, waaronder ook de Provincie Zeeland, afgestemd en besproken. Dit heeft geleid tot aanpassingen, dan wel keuzes in het voorstel. Het resultaat, het uiteindelijk voorstel wordt in dit document beschreven.

# Opdrachtgever Provincie Zeeland

In het Bestek en Programma van Eisen van de concessie heeft de opdrachtgever Provincie Zeeland een aantal richtlijnen opgesteld waaraan het voorstel toeristennet moet voldoen. Onderstaand de belangrijkste passages hierover.

Bestek Concessie Openbaar vervoer Provincie Zeeland

1.2 Openbaar vervoerbeleid

In deze paragraaf wordt ingegaan op de ambities van de provincie Zeeland op het gebied van mobiliteitsbeleid. ..… Uitgangspunt voor Concessieverlener is dat het OV-aanbod aansluit op de vraag. Dus alleen op die plekken en momenten Openbaar Vervoer aanbieden waar en wanneer voldoende mensen er gebruik van willen maken. Het rijden met ‘lege’ bussen is uit maatschappelijk en financieel oogpunt namelijk ongewenst. .…. En het Toeristennet speelt in op de behoeften van bezoekers van de provincie.

6.2 G1: Aanbod Dienstregelinguren

….. Concessieverlener stelt …. een totale Exploitatiebijdrage beschikbaar ….. waarvan maximaal € 300.000,- ten behoeve van het Toeristennet.

….. dient de Inschrijver echter uit te gaan van ….. 56 dagen (Toeristennet).

Vermenigvuldigingsfactoren

….. Toeristennet: 80%.

Programma van Eisen (PvE)

Artikel 3.2.4 Toeristennet

1. Toeristenlijnen zijn gericht op het vervoer van toeristen tussen de voorzieningen voor verblijfsrecreatie (campings en bungalowparken) en toeristische bestemmingen alsmede Overstappunten en andersom.
2. De Concessiehouder ontwikkelt Toeristenlijnen in overleg met (vertegenwoordigers van) het toeristisch bedrijfsleven. Hiertoe behoort in ieder geval de toeristische uitvoeringsalliantie (Economische Impuls Zeeland, Kenniscentrum Kusttoerisme en Promotie Zeeland Delta).
3. Lid 2 is niet van toepassing op de concept Dienstregeling voor het eerste Dienstregelingjaar, die onderdeel uitmaakt van de Inschrijving.
4. De exploitatie van de door de Concessiehouder ontwikkelde Toeristenlijnen beperkt zich tot de zomervakantie. Het gaat hierbij om de schoolvakanties voor het voortgezet onderwijs in alle regio’s van Nederland.
5. In afwijking van het bepaalde in lid 4 is het de Concessiehouder toegestaan om na goedkeuring van de Concessieverlener Toeristenlijnen gedurende een bredere periode te exploiteren dan uitsluitend gedurende de schoolvakanties voor het voortgezet onderwijs.
6. De Concessiehouder is verplicht om de zomerlijnen 814 (Breskens-Knokke) en 834 (Renesse-Brouwershaven) en 864 (ringlijn Walcheren) in het eerste jaar van de Concessie op te nemen in de Dienstregeling, met een vergelijkbare frequentie als in de huidige situatie. Indien de Concessiehouder met de toeristische uitvoeringsalliantie als genoemd in lid 2 na start van de Concessie overeenstemming bereikt over een beter en meer vraaggericht netwerk van Toeristenlijnen, dan vervalt de hiervoor genoemde verplichting omtrent de lijnen 814, 834 en 864.
7. Na het eerste jaar van de Concessie kan de Concessiehouder jaarlijks een beroep doen op een budget voor de uitvoering van Toeristenlijnen en op de toeristische doelgroep afgestemde marketing- en tariefacties, mits deze Toeristenlijnen en andere initiatieven tot stand komen in overleg met (vertegenwoordigers van) het toeristisch bedrijfsleven, waarbij in ieder geval de toeristische uitvoeringsalliantie (zie lid 2) wordt betrokken. De hoogte van het jaarlijkse budget en de hiervoor geldende criteria komen nader aan de orde in artikel 18 van de Concessiebeschikking.
8. Indien de Concessiehouder geen aanspraak maakt of wenst te maken op het in lid 7 bedoelde budget, of slechts een deel van dit budget benut, dan behoudt de Concessieverlener het recht om dit (restant)budget aan te wenden voor initiatieven van Derden. De Concessiehouder is vervolgens verplicht de hierdoor ontstane Toeristenlijnen en de daarbij horende promotie en tariefacties van Derden te gedogen.
9. Onverminderd het bepaalde in lid 8 gedoogt de Concessiehouder de Noord-Beveland Express.

# Overleg toeristische sector

# 1e ronde - inventarisatie

In aanloop naar het voorstel voor 2017 heeft Connexxion samen met Tatiana Booi van Economisch Impuls gesprekken gevoerd met verschillende vertegenwoordigers en ondernemers uit de toeristische sector. Onderstaand een verslaglegging van deze gesprekken.

*Zeeuws-Vlaanderen*

Datum: 19 juli 2016

Aanwezig: Eric van Damme (Strandcamping Groede), Richard de Jong (verhuurburo Nieuwvliet, Stichting Beleef Zeeuws-Vlaanderen) en Ilse de Smit (Zeeuwse Storm)

De ondernemers geven aan dat het toeristisch seizoen zich niet beperkt tot 8 weken hoogzomer; het voor- en naseizoen zijn minstens zo belangrijk. Het totale seizoen start rondom Pasen en eindigt na de Herfstvakantie. De ondernemers geven aan dat gedurende de gehele periode behoefte is aan toeristisch vervoer. In voor- / naseizoen kan wel worden volstaan met een lagere frequentie (3 a 4 ritten per dag) en inzet van kleinere voertuigen. Hoogzomer is een minimale frequentie van 1x per uur wel noodzakelijk.

De ondernemers geven aan dat de huidige lijn 814 wel degelijk in een behoefte voorziet, maar men mist het ‘belevingsaspect’. Als het gaat om beleving, dan denkt men bijvoorbeeld aan inzet van andere bustype (denk cabriobus, schoolbus) en/of opvallende aankleding van de bus. Het moet gaan om ‘fun’ en ‘gemak’, waarbij gemak gaat over het vermijden van parkeerperikelen en de buschauffeur als de ‘BOB, etc. Snelheid is van minder belang; als men snel ergens wil komen, dan neemt men de auto.

De belangrijkste (toeristische) bestemmingen zouden bereikbaar moeten zijn. Naast de voor de hand liggende plaatsen als Breskens, Sluis en Knokke gaat het dan ook om de grootste toeristische trekpleisters als Groede Podium, Visserijmuseum en Panoramaweg in Breskens, jachthaven in Cadzand. Maar ook de verbinding met het achterland, denk aan de verbinding Veerhaven - Nieuwvliet-Dorp of Groede Dorp; of vanaf de kust naar Oostburg (centrumfunctie van de regio en activiteiten in de zomer).

Een goede aansluiting op de zonnetrein is belangrijk. En er is behoefte aan aanbiedingen (combitickets) naar Brugge en de Kusttram.

De Zeelandpas vormt een belangrijk onderdeel van het toeristisch vervoer in deze regio; waarbij deze niet persé gratis hoeft te zijn voor de toerist.

Tot slot is er veel onduidelijkheid over routes en gebruik van haltetaxi voor verblijfstoeristen.

Schouwen-Duiveland

Datum: 21 juli 2016

Aanwezig: Bert Kouwenberg (camping De Duinhoeve) en Peter van Oost (camping De Wijde Blick en Stichting Schouwenduivelandpas)

Vanuit Schouwen-Duiveland wordt aangegeven dat de belangrijkste behoefte voor wat betreft toeristisch vervoer het ontsluiten van het gebied is. De toerist wil een dagje uit! En daarmee gaat ontsluiting en bereikbaarheid dus ook boven aspecten als beleving en frequentie. Als belangrijkste voorbeeld wordt het Watersnoodmuseum in Ouwerkerk genoemd (niet bereikbaar met OV) en bijvoorbeeld Scharendijke en Port Greve, Den Osse (beiden alleen in hoogseizoen bereikbaar).

De ondernemers geven ook in deze regio aan dat het toeristenseizoen méér is dat 8 weken hoogzomer. Ook in het voor- en naseizoen is behoefte aan openbaar vervoer; wellicht niet 7 dagen per week, maar minimaal in de weekenden/wisseldagen (vrijdag t/m zondag).

Verder zien de ondernemers een grote gat in de markt als het gaat om fietstoerisme. Het openbaar vervoer kan in een behoefte voorzien van het fietsen naar verder gelegen bestemmingen (heen met de fiets en terug met de bus, of andersom) en ‘een rondje met het pontje. De fietspontjes zijn niet bereikbaar met het openbaar vervoer. De mogelijkheid om fiets mee te nemen in de bus kan een nieuwe markt aanboren.

De Zeelandpas vormt ook in de regio een belangrijke rol voor het toeristisch vervoer. De Zeelandpas valt of staat bij de mogelijkheid met het openbaar vervoer te kunnen reizen. In tegenstelling tot de ondernemers in Zeeuws-Vlaanderen is het voor de ondernemers in Schouwen-Duiveland belangrijk deze gratis aan hun gasten aan te kunnen bieden. Separaat zal worden gesproken over de business case hiertoe voor 2017.

Walcheren

Datum: 21 juli 2016

Aanwezig: Judith Jobse (Kustlicht Zeeland vakanties, ondernemersvereniging Zoutelande), Jerry Troy (Villa Magnolia, Horeca Nederland, Toeristisch overleg Veere), Dick van der Velde (ondernemersvereniging Veere) en Cees Verhage (Stichting Strandexploitatie Veere, Cruisetoerisme, Actieplan binnenstad Middelburg).

Voor de toerist in Walcheren gaat het volgens de ondernemers vooral om beleving, in combinatie met een dagje uit. Voor het openbaar vervoer is volgens de ondernemers vooral een rol weggelegd als het gaat om het bereiken van de belangrijke bestemmingen.

De ondernemers geven ook hier aan dat het toeristenseizoen inclusief voor- en najaar is. Men geeft daarbij bovendien aan dat het publiek juist buiten het hoogseizoen meer open staat voor openbaar vervoer. In het hoogseizoen trekt met vooral gezinnen, die komen met de auto en hebben veel bagage (ook als ze een dagje uit gaan); het voor- en naseizoen daarentegen zijn vaak senioren die er vaker op uit gaan.

Het belevingsaspect kan worden toegevoegd door de samenwerking op te zoeken met lokale partijen als eTuk Veere, Zonnetrein Vlissingen, Cyclehub Middelburg, Watertaxi Vlissingen, etc. Dit begint bij bereikbaarheid en aansluiting, maar wellicht ook in de vorm van combitickets. Ook in deze regio wordt de combi van openbaar vervoer en fietsen genoemd, ook in relaties tot de fietspontjes.

De huidige route van lijn 864 wordt niet als optimaal ervaren. Het duurt lang voordat er een bestemming bereikt wordt (mede als gevolg van het gegeven dat de route geen ‘sluitend’ rondje is tussen Middelburg en Vlissingen). De ondernemers komen met voorstel om route als een soort ‘8’ te rijden, waardoor reisafstanden en –tijden mogelijk korter zijn. Ook zien ze een duidelijke behoefte aan openbaar vervoer in de avonduren (zodat nog ergens een diner genoten kan worden). De laatste bus vertrekt nu te vroeg.

De belangrijkste bestemmingen zijn Middelburg (niet alleen centrum, maar ook Mortiere), Veere, Domburg, Neeltje Jans, Vlissingen en de afzonderlijke kustkernen.

Noord-Beveland

Datum: 21 juli 2016

Aanwezig: Arjen Brinkman (voormalig voorzitter van stichting Noord-Beveland Express)

De toerist op Noord-Beveland komt veelal met eigen vervoer en verplaatst zich ook tijdens het verblijf met eigen vervoer. Voor een dagje uit bezoekt met bestemmingen door heel Zeeland, waarbij Goes en Walcheren voorop lopen.

De behoefte aan toeristisch vervoer lijkt niet groot. Dit is uiteraard mede ingegeven door het gebrek aan openbaar vervoer voorzieningen bij of in de buurt van de accommodaties. De zomerbus Noord-Beveland rijdt ook niet meer sinds 2016. De ondernemers zijn zich bewust van de minimale behoefte aan vervoer en hebben daarmee begrip voor het gebrek aan deze faciliteiten. Is hier een rol voor de buurtbus weggelegd?

Wel wordt ook in deze regio een link gemaakt tussen openbaar vervoer en fietsen als potentiele kans. Verder wordt vervoer van/naar evenementen genoemd.

Zuid-Beveland

Datum: 25 juli 2016

Aanwezig: Emanuel Dekker (voorzitter Stichting Zomerbus)

In Zuid-Beveland is in 2015 de zomerbus opgericht. De ondernemers geven aan dat het succes van deze bus vooral te danken is aan het feit dat de bus opvalt (vorig jaar cabriobus, dit jaar een oude schoolbus) en daardoor mensen trekt. De gebruikers van de bus lijken vooral een rondje door de regio te maken (oriënteren) om vervolgens aan aantal dagen later met de eigen auto een bestemming te bezoeken welke ze onderweg gezien hebben. Men ziet ook bewoners uit de regio de bus gebruiken (vooral vanuit zorgcomplexen) om ‘er even uit’ te zijn. Belangrijk onderdeel is de gids in de bus, die onderweg verteld. De zomerbus is duidelijk geen ‘van A naar B vervoer’, maar een attractie op zich.

In het voor- en naseizoen betreft de toerist in deze regio het vooral vissers en duikers (geen OV publiek), in het zomerseizoen gaat het, in tegenstelling tot andere regio’s, hier ook vaak om vaste gasten.

Er is weinig vraag naar openbaar vervoer, maar dat mede ingegeven door het gebrek aan OV voorzieningen op een aantal plaatsen/accommodaties. Wellicht is er ook een rol weggelegd voor de buurtbus.

Men bezoekt veelal Goes en Yerseke, de zaterdagmarkt. Belangrijkste attracties in deze regio zijn: Berkenhof Tropical Zoo in Kwadendamme, Klok’uus in ’s-Heer Arendskerke, Stoomtrein Goes-Borsele.

Tholen

Datum: 6 oktober 2016

Aanwezig: Dolf Becx

De vervoersbehoefte in Tholen behelst meer dan toeristisch vervoer. Er is behoefte aan vervoer tussen de kernen onderling. Het gaat hier initieel om vervoer in kader van sociale verplichtingen, zorg etc. Toerisme wordt in deze niet uitgesloten, maar is niet de primaire focus.

Naast bovenstaande is er ook contact geweest met:

Beleef de Deltaroute

Contact: Anthon van Berchum

Binnen RWS en in overleg met de ANWB wordt nu bepaald wat het ambitieniveau is met het programma Beleef de Deltaroute. Besluitvorming hierover vindt medio december plaats. Zoals het er nu naar uitziet, wordt er gekozen voor een bescheiden ambitieniveau. Dat betekent geen uitbreiding van het bestaande samenwerkingsverband en voortzetting- geen uitbreiding- van de communicatiemiddelen.

***2e ronde – concept voorstel bespreken***

Op basis van de input uit de 1e gespreksronde is een aanzet gemaakt om de wensen zoveel als mogelijk in te vullen. Deze denkrichting is op 13 december 2016 ook met Provincie Zeeland besproken. Duidelijk is dat het beschikbare budget niet toereikend is om aan alle wensen en behoefte te voldoen. Dat betekent dat er keuzes gemaakt moeten worden, dan wel dat vanuit andere bronnen aanvullende financiële middelen beschikbaar worden gesteld.

Samen met *Economisch Impuls* zijn er opnieuw gesprekken gevoerd met de belangrijkste partijen. Onderstaand ook hier een beknopte verslaglegging van.

*Zeeuws-Vlaanderen*

Datum: 25 januari 2017

Aanwezig: Eric van Damme (Strandcamping Groede) en Ilse de Smit (Zeeuwse Storm)

Tijdens dit gesprek zijn verschillende varianten besproken, zoals bijv. niet meer naar Knokke rijden, maar in een hogere frequentie naar Sluis. Immers, uit tellingen blijkt dat dat het merendeel van de reizigers naar Sluis reist, en niet door naar Knokke. Dit sluit aan bij de wensen van de ondernemers. Wel wordt aandacht gevraagd voor goede overstap op De Lijn naar Knokke en Brugge; combikaarten zijn hierbij ook wenselijk.

Verder is afgesproken een aantal opties te onderzoeken:

* In voor- en naseizoen enkele ritten op de vrijdagmiddag (ivm verschillende wisseldagen), naast ook de zaterdag en zondag;
* Ontsluiting van jachthaven Breskens (visserijmuseum, rondvaart, kartbaan);
* Ontsluiting Waterdunen; Panaromaweg zou nog niet afgesloten zijn.

*Walcheren*

Datum: 17 januari 2017

Aanwezig: Rene Dekker (gemeente Veere), Ab Pouwer (Recron Walcheren, Camping Oranjezon Vrouwenpolder) Jerry Troy (Villa Magnolia, Horeca Nederland, Toeristisch overleg Veere), Dick van der Velde (ondernemersvereniging Veere)

Tijdens dit gesprek is, vanuit het standpunt ‘de vraag opzoeken’ gesproken over een scenario waarin de Toeristenbus 864 niet zou rijden; de bezetting van lijn 864 laat immers te wensen over. Bovendien, Walcheren kent goede ‘vaste’ openbaar vervoer voorzieningen met de lijnen 52 en 53 en ook de buurtbussen. De ondernemers geven aan dat de vaste buslijnen inderdaad een deel van de regio ontsluiten. Belangrijkste bestemmingen zijn hierbij: Vlissingen, Middelburg, Domburg en Veere. Veere is, in de zomer, niet bereikbaar met het reguliere OV. Dit geldt ook voor de grote recreatieterreinen in Oostkapelle en (de stranden van) Dishoek. De ondernemers vragen te onderzoeken of er mogelijkheden zijn. Daarnaast is er behoefte aan een avondverbinding zodat bijv. in Middelburg gedineerd kan worden.

Schouwen-Duiveland

Datum: 18 januari 2017

Aanwezig: Huig Bode (gemeente Schouwen-Duiveland), Cees Hage (TCR), Peter van Oost (camping De Wijde Blick en Stichting Schouwenduivelandpas), Noelle Verhage (VVV Zeeland)

Voor de ondernemers op Schouwen-Duiveland wordt het toeristisch vervoer in nauw samenhang gezien met de Zeelandpas. Er is gesproken over het reguliere openbaar vervoer op Schouwen-Duiveland als prima middel voor snel en rechtstreeks vervoer. Vanuit de ondernemers is er echter een uitdrukkelijke behoefte aan ontsluiting van de gehele regio en de verschillende attracties; het reguliere OV geeft hier niet voldoende invulling aan. Bestemmingen als de verschillende musea op Schouwen-Duiveland, waaronder Watersnoodmuseum, De Wijnhoeve, Jachthaven Bruinisse worden genoemd. Voor dit vervoer staan niet snelheid en frequentie, maar vooral beleving en ‘sightseeing’ voorop.

# Resultaten 2016

De telcijfers (handmatige chauffeurstellingen) zijn in een separaat bestand beschikbaar.

# Voorstel uitwerking 2017

Op basis van de vergaarde informatie uit de diverse gesprekken is gekeken naar de mogelijkheden die er zijn, zoveel als mogelijk, tegemoet te komen aan de belangrijkste wensen uit de sector.

De grootste behoefte bij de ondernemers in alle regio’s is het bieden van openbaar vervoer ook in het voor- en naseizoen (de periode vanaf de meivakantie tot en met de herfstvakantie). In sommige gebieden is dan weliswaar wel haltetaxi beschikbaar, maar deze blijkt in de praktijk niet werkbaar voor deze betreffende doelgroep. Connexxion heeft in onderstaand voorstel invulling gegeven aan deze wens. Dit beperkt zich echter tot de weekenddagen; immers alleen op die dagen zijn er bussen ‘over’ (zijnde scholierenbussen). Het bieden van toeristennet in het voor- en naseizoen ook op werkdagen vraagt om inzet van extra bussen. Gezien de huidige DRU bijdrage (80% voor toeristennet) en de beperkte verwachte reizigersopbrengsten is dit echter geen optie.

Per regio zijn er verschillende behoeften als het gaat om zaken als route/bereikbaarheid. In het voorstel wordt hier zoveel als mogelijk aan tegemoet gekomen.

Onderstaand per regio het voorstel toeristennet 2017. De perioden die in onderstaande voorstel worden beschreven zijn als volgt:

|  |  |
| --- | --- |
| ***Periode*** |  |
| voorseizoen | zaterdag en zondag in de periode van 22 april tot en met 18 juni 2017, incl. Koningsdag (29 april 2017), Hemelvaartsdag (25 mei 2017) en 2e Pinksterdag (5 juni 2017); specifiek voor lijn 814 ook de vrijdagmiddag/avond in deze periode. |
| meivakantie | dagelijks in de periode van 24 april tot en met 5 mei 2017 |
| hoogzomer | zaterdag en zondag in de periode vanaf 24 juni tot en met 2 juli 2017  dagelijks in de periode van 8 juli tot en met 27 augustus 2017 |
| naseizoen | zaterdag en zondag in de periode van 2 september tot en met 29 oktober 2017;  specifiek voor lijn 814 ook de vrijdagmiddag/avond in deze periode. |
| herfstvakantie | dagelijks in de periode van 16 tot en met 20 oktober 2017 |

Om tegemoet te komen aan de wensen ook in het voor- en naseizoen openbaar vervoer te bieden is de hoogzomerperiode ingekort naar 7 weken in plaats van 8 weken. Hiermee wijkt de periode 1 week af van de landelijke voorgeschreven periodes voor de schoolvakanties; de regio Noord heeft nog 1 week schoolvakantie.



Zeeuws-Vlaanderen

Lijn 814 rijdt niet meer naar Knokke, maar stopt (keert) in Sluis. In de hoogzomerperiode rijdt de lijn dagelijks ieder half uur; hiermee is er aansluiting op iedere vaart van de Westerschelde Ferry. In Sluis sluit de lijn aan op lijn 42 van/naar Brugge; in Westkapelle kan men vervolgens overstappen op De Lijn naar Knokke. (Lijn 42 rijdt 1x per uur, dus niet iedere rit sluit aan).

In de zomer wordt tijdens de avondmarkt in Sluis op dinsdagavond twee extra ritten gereden met lijn 814. Dit betreft de laatste 2 dinsdagen van juli en de eerste 2 dinsdagen van augustus.

In het voor- en naseizoen rijdt lijn 814 alleen op zaterdag en zondagen, één keer per uur en op vrijdagdagen met 3 ritten in de vooravond tot Cadzand (i.p.v. Sluis). Ook in de mei- en herfstvakantie rijdt lijn 814 een keer per uur. De ritten sluiten aan op de WSF.

Tussen Breskens en Groede-Bad gaat de route via de Panoramaweg (deze zou in ieder geval gedurende het seizoen 2017 voor de bus toegankelijk zijn); waardoor de route via de Waterdunen gaat en daarmee een toegevoegde waarde heeft voor het toeristische karakter van de lijn.

Belangrijk in deze is dat er een keermogelijkheid beschikbaar komt in Sluis; hiertoe is een verzoek ingediend bij de gemeente Sluis. Zo ook voor het berijden van de Panoramaweg.

***Optie:***

Het is een uitdrukkelijke wens van de ondernemers in Zeeuws-Vlaanderen om in de hoogzomer de route van lijn 814 in Breskens via de jachthaven te laten gaan. Op die manier zou het Visserijmuseum, de Rondvaart en de Karting ook ontsloten worden. Deze routevariant draagt eveneens bij aan het toeristische karakter van de lijn. Deze routevariant past echter niet binnen het beschikbaar budget Toeristennet vanuit de Provincie en is alleen met extra financiering mogelijk.

Schouwen-Duiveland

Lijn 834 vervalt en wordt vervangen door een nieuwe lijn 830 en 833.

Lijn 830 rijdt van Renesse Transferium, via Haamstede, Westerschouwen Rotonde (strandovergang), Deltapark Neeltje Jans, zuidkust Schouwen naar Zierikzee en vervolgens via het Watersnoodmuseum, Bruinisse, Dreischor, Brouwershaven en Den Osse terug naar Renesse Transferium. De lijn rijdt alleen hoogzomer, 3 ritten in beide richtingen per dag (6 ritten totaal). Buiten de hoogzomerperiode rijdt de lijn niet.

Voor een goede ontsluiting van het Watersnoodmuseum is de dienstregeling van lijn 830 te beperkt (alleen in de zomer en slechts 3x per dag). Connexxion stelt daarom voor daarnaast een pendeldienst in te zetten, lijn 833. Deze lijn rijdt van 22 april tot en met 27 oktober, van maandag tot en met zaterdag ieder half uur. Op zondag rijdt de lijn niet. Bij de halte Zierikzee Sas sluit de lijn aan op lijn 132 van/naar Goes en op lijn 133 van/naar de Westhoek en Oude-Tonge. De lijn wordt uitgevoerd met een taxibus.

In de zomer rijdt lijn 133 op zondag ieder uur naar Middelburg. In de reguliere dienstregeling was dit alleen voorzien in de hoogzomer periode; in dit voorstel zijn ook de extra weekenden in de hoogzomer meegenomen.

Walcheren

Lijn 864 wordt vervangen door lijn 862; deze start in Vlissingen bij de Westerschelde Ferry en rijdt via Middelburg (Station, Van der Valk en Mini Mundi) via de route van lijn 864 naar Veere en Oostkapelle. In Oostkapelle zal de Duinweg gevolgd worden; het eindpunt ligt aan het einde van de Duinweg bij de strandovergang. In Vrouwenpolder sluit de lijn aan op lijn 133 naar Neeltje Jans.

Lijn 862 rijdt in de hoogzomer ieder uur, 7 dagen in de week.

Vanuit de Buurtbusvereniging en ook de ondernemers is het verzoek om ook in de vroege ochtend uit Veere te kunnen vertrekken. Lijn 862 biedt deze ritten niet, maar hiertoe zal de Buurtbus 584 in de ochtend 3 ritten vanaf Veere extra rijden.

In de avond in de hoogzomer wordt een extra rit geboden op lijn 862 (vertrek 21.34 uur vanuit Middelburg).

Met het wegvallen van lijn 864 is er op de kustweg tussen Domburg en Westkapelle in de zomermaanden geen openbaar vervoer. In overleg met de buurtbusvereniging is besloten dat de buurtbuslijn 583 in de zomermaanden daar kan blijven rijden.

In het voor- en naseizoen, incl. de mei- en herfstvakantie rijdt de lijn een 2-uursdienst en vertrekt de lijn vanaf Middelburg.

Gent

Connexxion stelt voor om, net als in voorgaande 2 jaren, in de hoogzomerperiode dagelijks naar Gent te rijden met lijn 50.

Tijdens de Gentse feesten zal alleen in de weekenden nachtvervoer geboden worden; dat wil zeggen op 14, 15 16 en 21, 22 en 23 juli. De afgelopen 2 jaren is gebleken dat op de dagen (nachten) de grootste behoefte aan nachtvervoer is; 75% van de reizigers reist in die nachten.

Overige regio’s

De nadruk van het toeristennet in Zeeland ligt vooral langs de kuststreek. Voor de overige regio’s (Noord- en Zuid-Beveland, Tholen en Oost-Zeeuws-Vlaanderen wordt, net als in voorgaande jaren, geen specifiek toeristennet aangeboden. In de gebieden is de vraag/behoefte ook beduidend lager. Dit werd ook bevestigd in de gesprekken met de sector.

# Samenvattend

Het beschikbare budget bedraagt € 312.077,- excl. BTW, prijspeil 2017. Dit komt neer op ca. 7290 DRU’s voor het toeristennet.

Onderstaand een weergave van het aantal DRU’s van voorgestelde Toeristennet 2017.



# Overige aspecten

Beleving

Vanuit de sector is door een deel van de ondernemers aangegeven dat het belevingsaspect van groot belang is voor het toeristennet. Overigens waren de ondernemers hierover niet eenduidig en soms tegenstrijdig; het lijkt vooral regionaal te verschillen. De vraag komt op of het toeristennet met name ‘toeristisch vervoer’ of eerder een ‘toeristische attractie’ is. In dit voorstel heeft Connexxion er, samen met de ondernemers, voor gekozen verschillende varianten te bieden. Lijn 830 heeft meer het karakter van een attractie, een ‘sightseeingbus’; lijn 814 kent beide aspecten en lijn 832 richt zich vooral op toeristisch vervoer en minder op beleving.

In overleg met de sector en ondernemers zijn wij zeker bereid te mee te denken in voorstellen en/of mogelijkheden nog meer het belevingsaspect toe te voegen aan het toeristisch vervoer.

Fietsen

Een vaak genoemd onderdeel is de fiets als onderdeel van het toeristisch vervoer. Vanuit de sector is het meenemen van de fiets in de bus ook als kans benoemd voor groei. Fietsen mee in het OV is niet nieuw, immers op de lijnen door de Westerschelde tunnel biedt Connexxion deze mogelijkheid al. Het brengt echter wel logistieke uitdagingen met zich mee. Op dit moment beraden wij ons nog over de mogelijkheid om fietsen toe te laten in het (toeristisch) openbaar vervoer in Zeeland. Wellicht is een proef denkbaar. Gezien het belang van de planning en doorlooptijd rondom het voorstel Toeristennet wordt dit voor nu buiten beschouwing gelaten.

Wagenpark

Het streven is het toeristennet uit te voeren met materieel dat voldoet aan de in het PvE gestelde voorwaarden. In principe gaat het hier om bussen die regulier worden ingezet voor het scholierennet. Gezien het karakter van (een aantal van) de voorgestelde lijnen is het echter wenselijk de in te zetten voertuigen meer aan te laten sluiten bij de toeristische beleving. Dit kan op uiteenlopende wijzen; van opvallende bestickering op de buitenkant van de bus en/of inzet van speciale voertuigen (bijv. cabriobus of dubbeldekker) tot het laten meerijden van een gids op de bus. Deze behoefte is duidelijk aanwezig bij de ondernemers in de regio en hierover zijn we nog in gesprek. Het gaat hier vooral om de lijn 814 en 830. Dit vraagt mogelijk echter goedkeuring om af te wijken van de voertuigeisen; hiertoe doen we een beroep op artikel 4.2.1.17 van het PvE.

Alle bussen zullen minimaal voorzien zijn van Infoxx en OV-chipkaartapparatuur.

Voor Zeeuws-Vlaanderen (lijn 814) en Schouwen-Duiveland (lijn 830) worden, op verzoek van en in overleg met de ondernemers, in ieder geval in de hoogzomerperiode ‘dedicated’ bussen ingezet.

In geval van de voorgestelde lijn 833 volstaat het, gezien het verwachte reizigersaanbod in combinatie met de frequentie, deze lijn uit te voeren met een taxibus.

Vervoerbewijzen

Op het toeristennet gelden de reguliere openbaar vervoer tarieven; reizen met de OV-chipkaart is mogelijk. Gezien het specifieke karakter van deze lijnen zijn uitgesloten: regio-abonnement Zeeland, Dal Vrij 65+ abonnement, SOV-kaart. Reizigers die niet in bezit zijn van een OV-chipkaart kunnen een kaartje bij de buschauffeur kopen.

In overleg met de ondernemers op Schouwen-Duiveland en het VVV Zeeland zijn afspraken gemaakt over de Zeelandpas. Deze is als vervoerbewijs geldig op lijn 830.

Voor de nachtbus Gent geldt, net als voorgaande jaren, een afwijkend tarief en worden E-tickets gehanteerd.

# Planning

In dit voorstel start het toeristennet 2017 reeds op zaterdag 22 april 2017. Om ervoor te zorgen dat de dienstregeling geladen is (ten behoeve van reisinformatie en OV-chipkaart systeem) is enige doorlooptijd nodig.

Onderstaande de planning:

* Bespreken voorstel toeristennet met Provincie Zeeland 🡪 week 7
* Bespreken voorstel toeristennet met OPOV 🡪 week 8, 23 februari 2017
* Indienen definitief voorstel toeristennet 2017 🡪 week 9
* Akkoord voorstel 🡪 uiterlijk 10 maart 2017

# Bijlagen

* Zomertellingen 2016
* Voorgestelde dienstregeling Toeristennet