

Aan Connexxion
t.a.v. mevr. W. Koevermans
Postbus 224
1200 AE Hilversum



Middelburg, 15 december 2020

Geachte mevrouw Koevermans,

We zijn het met de opstellers van het actieplan eens dat de aanpak van de afgelopen jaren zijn vrucht heeft afgeworpen en er in de provincie Zeeland veilig kan worden gereisd.

Om de dramatische daling van de reizigersaantallen door COVID-19 weer terug omhoog te krijgen is behalve een vaccin zeker ook de sociale veiligheid erg belangrijk.

De reizigerstevredenheid voor onze concessie valt amper meer te verbeteren en als je specifiek kijkt naar het veiligheidsgevoel ligt dat nog hoger.

Het kunnen doen van "stille meldingen" heeft zeker geholpen om de sfeer in het vervoer aangenaam te houden.

Dat COVID-19 ook invloed heeft gehad op de ontwikkeling van allerlei ondersteunende tools is jammer maar begrijpelijk.

De afname van zogenaamde categorie A-incidenten (aangiftewaardig) is opvallend en mogelijk een gevolg van die "stille meldingen"? We hopen met Connexxion/Transdev mee dat de geconstateerde verbeteringen in Q3 2020 t.o.v. Q2 2020 zich doorzet.

Goed dat na de COVID-19 pandemie in het voorjaar het scholenbezoeken weer wordt opgepakt.

Kijkende naar de speerpunten zien we de ontwikkeling van allerlei tools zoals Redline tegen oa zwartrijden. Goed dat hierbij wordt aangesloten bij andere concessie uitvoerders.

OPOV kan instemmen met het voorliggende actieplan 2021 wat voortborduurde op de succesvolle ontwikkeling van de afgelopen jaren.

Jammer dat er in het hele stuk, ook niet bij de speerpunten, geen letter wordt gewijd aan de buurtbussen, toch ook een onmisbare schakel in het openbaar vervoer in Zeeland.

Hoogachtend,

Marco van Dorst,
voorzitter OPOV.