



Connexxion  
t.a.v. mevrouw W. Koevermans  
Postbus 224  
1200 AE Hilversum

Middelburg, 25 juni 2018

### **Advies OPOV dienstregelingwijziging lijn 52-53**

Het OPOV heeft kennis genomen van het voorstel van Connexxion tot wijziging van de dienstregeling van lijn 52 en 53 gedurende de zomerperiode in 2018. Het OPOV adviseert negatief. Hieronder staat een uitleg, als eerste een procedurele en daarna een inhoudelijke.

Connexxion is volgens het voorstel bij de bespreking van de zomerdienst met chauffeurs geconfronteerd met bezwaren van chauffeurs tegen de dienstregeling. Maar dit is niet nieuw. Reizigers hebben in eerdere jaren te maken gehad met de negatieve gevolgen van de verkeersdrukte op Walcheren, bijvoorbeeld door het missen van (trein)aansluitingen. Het is zelfs aan de orde geweest in het OPOV van 5 juni jl.. Er kan daarom geen sprake zijn van overmacht bij Connexxion. In het licht van het laatste is het OPOV niet te spreken over het moment waarop het wettelijk verplichte advies over deze dienstregelingwijziging is gevraagd. Op dit moment staat de gewijzigde dienstregeling al op internet en zijn de haltes deels al aangepast. Connexxion had op zijn minst een signaal af kunnen geven aan het OPOV toen duidelijk werd dat de chauffeurs een alternatieve route eisten. Het OPOV betreurt dat Connexxion wel overlegt met de gemeente Veere maar het OPOV voor een voldongen feit stelt.

Het OPOV snapt dat er een keuze moest worden gemaakt. Het OPOV snapt ook dat er is gekozen om de bediening van Westkapelle te laten prevaleren boven die van Aagtekerke. Met het oog op het aantal reizigers had het OPOV waarschijnlijk hetzelfde gedaan. In die zin waardeert het OPOV de wijze waarop Connexxion heeft gekeken naar de belangen van reizigers.

Maar het OPOV vindt dat onvoldoende is gekeken naar **het nadeel voor de Aagtekerker reizigers**, ook al zijn dat er niet heel veel. De dienstregeling 2018 belooft Aagtekerke het hele jaar een OV-bediening met een gewone bus tegen het reguliere bustarief, van maandag t/m zondag. Connexxion gaat deze belofte een aantal weken schenden.

Het alternatief is een heel ander systeem, de haltetaxi. Dit vergt (tijdelijk) veel van de reizigers; een pasje aanvragen als zij die nog niet hebben en steeds weer reserveren.

Wie 's ochtends vroeg mee wil, moet de avond tevoren reserveren. De bus rijdt op doordeweekse dagen bovendien vroeger dan de haltetaxi; Aagtekerkers kunnen tijdens de zomerdienstregeling de spits-IC van 6.46 niet bereiken per OV. **Daarnaast worden met name abonneementhouders geconfronteerd met extra kosten**, hun abonnement is niet geldig in de haltetaxi. Het haltetaxitarief is voor reizigers die in de bus op saldo reizen ongeveer gelijk, , tenzij hij/zij recht heeft op **gereduceerd tarief: dat geldt niet in de haltetaxi**. Het voorstel van Connexxion schrijft helemaal niets over compensatie!

**Tenslotte levert het inschakelen van de haltetaxi extra kosten op voor de provincie.**

Het OPOV vindt dat er een andere oplossing moet komen voor Aagtekerke. Een oplossing die meer rekening houdt met de (financiële) belangen van reizigers. Aagtekerke moet gewoon met een vaste dienst tegen OV-tarief worden bediend. Uitgangspunt is wel dat het dorp Westkapelle (haltes Zuidstraat, Markt en Dreefje) met de gewone bus bediend blijft.

(1) Het OPOV stelt primair voor om een taxibusje te laten rijden tussen de haltes Westkapelle Grindweg en Domburg Schuitvlotstraat (terug vanaf de halte Domburg Markt). In de tijd dat de gewone bus via het dorp Westkapelle en de Zeedijk naar Domburg rijdt, rijdt het taxibusje via Aagtekerke. Terug precies zo. Het taxibusje rijdt op die momenten dat de gewone bus rijdt, dus de volledige periode overeenkomstig de dienstregeling 2018. Er geldt aansluitgarantie, het taxibusje wacht op de gewone bus en andersom.

Het taxibusje rijdt tegen de reguliere bustarieven. De kosten van de exploitatie van het busje zijn voor rekening van Connexxion.

(2) Eventueel kan op de tijden dat buurtbus 583 rijdt, een rit met het taxibusje achterwege blijven. De buurtbus rijdt dan niet via de Zeedijk maar via Aagtekerke.

(3) Als de haltetaxi onontkoombaar is, is het OPOV van mening dat Connexxion alle (extra) kosten die reizigers maken ten opzichte van het reguliere bustarief moet betalen. Het zou een mooi gebaar zijn van Connexxion als reizigers niet hoeven te betalen voor haltetaxiriten naar en van de haltes in Aagtekerke, maar dat de rekening hiervan rechtstreeks door Connexxion wordt betaald. Als dit echt niet mogelijk is, dan wil het OPOV dat er een compensatieregeling komt. Connexxion moet die regeling pro-actief communiceren en ruimhartig toepassen.

Daarnaast vindt het OPOV dat reizigers vanuit Aagtekerke van maandag t/m vrijdag eerder met de haltetaxi moeten kunnen reizen dan 7.00 zodat zij op dezelfde tijd als met de gewone bus in Middelburg kunnen aankomen (6.42 via rit 1 van lijn 53/52).

Het OPOV wijst er op dat overeenkomstig het programma van eisen (artikel 3.1, zevende lid), alle kosten van tijdelijke wijzigingen als gevolg van incidenten voor rekening van Connexxion komen.

Graag ontvangt het OPOV binnenkort de reactie van Connexxion op dit advies.

Hoogachtend,



M. van Dorst, Voorzitter  
OPOV.