

Aan Connexxion  
t.a.v. mevr. W. Koevermans  
Postbus 224  
1200 AE Hilversum



Middelburg, 12 november 2020

Geachte mevrouw Koevermans,

Het OPOV heeft een aanvulling op haar advies over het Tariefplan 2021 d.d. 10 november 2020.

Aanleiding voor de nabrander is een artikel op Omroep Zeeland, waarin de heer Ben Dwars van Connexxion aan het woord komt in de Zeeuwse Kamer. De heer Dwars geeft hierin aan: 'Het zal nooit meer zo worden als het was'. Verderop in het artikel staat het volgende: 'Connexxion verwacht dat ook na de coronacrisis mensen veel meer thuis gaan werken. "Wij denken dat het reisgedrag van forenzen structureel gaat veranderen", legt de heer Dwars uit. Daarnaast verwacht hij dat scholieren ook na de coronacrisis veel vaker digitaal les gaan krijgen'.

Het valt OPOV op dat deze verwachting van de heer Dwars over het reisgedrag van de reizigers volledig ingaat tegen de uitgangspunten en verwachtingen van de nieuwe Tariefnota. Die gaat juist uit van de verwachting dat – ondermeer door de aanpassingen in de tariefstructuur – er meer mensen in het OV zullen stappen en samen meer OV-kilometers gaan maken. Dat lijkt nu een pre-corona uitgangspunt, dat tegen de redenering van de heer Dwars ingaat.

In ons advies van 10 november merken wij het volgende op: 'Bij de huidige tariefstellingen gaan die (de incidentele reizigers) er echter flink op achteruit. OPOV maakt zich er zorgen over, dat het Tariefplan in de praktijk juist wel eens tot veel minder reizigers in het OV zou kunnen leiden. Waarop baseert u de hoop dat incidentele reizigers toch meer voor het OV gaan kiezen?'. Deze vraag wordt des te prangender in het licht van de uitspraken van de heer Dwars in de Zeeuwse Kamer.

Het OPOV vraagt Connexxion en de Provincie daarom om een goed onderbouwde reactie op de door ons geconstateerde tegenstelling in verwachtingen. Indien het recente reizigersscenario van de heer Dwars het uitgangspunt vormt, dan kan dat in onze ogen tot andere conclusies leiden ten aanzien van het Tariefplan. Een concreet voorbeeld: Als scholieren inderdaad vaker digitaal onderwijs gaan volgen en minder vaak gaan reizen, gaan ook zij er in het huidige Tariefplan vaker op achteruit. In dat geval zijn er eigenlijk alleen maar verliezers.

**Concreet verbindt het OPOV aan haar advies van 10 november de voorwaarde dat de effecten van het nieuwe Tariefplan een jaar na invoering stevig worden geëvalueerd. Als uit deze evaluatie blijkt dat de effecten van de nieuwe tariefstructuur anders uitpakken dan verwacht, omdat het reisgedrag sterk afwijkt van de verwachtingen uit de Tariefnota, dan willen wij een heroverweging van de nieuwe Tariefnota.**

Hoogachtend,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'M. van Dorst', written in a cursive style.

Marco van Dorst,  
voorzitter OPOV.