

Provincie Zeeland / directie Westerscheldeferry
dhr. W.J. Lenselink
Postbus 6001
4330 LA Middelburg

Onderwerp:
Opheldering rond invoering B-tag en dringend
advies hieromtrent.

Datum:
Middelburg, 12 april 2018

Geachte heer Lenselink (beste Willem-Jan),

Het Overleg Platform Openbaar Vervoer heeft in haar vergadering van 10 april 2018 op eigen verzoek gesproken over de berichten in de pers inzake afschaffing van de OV-chipkaart en invoering per 1 mei 2018 van de B-tag op de Westerscheldeferry, alsmede daaraan verbonden tariefconsequenties. Aangezien Uzelf en/of de heer Lenselink van de Westerscheldeferry B.V. beiden niet konden aanwezig zijn bij dit overleg, hebben wij hierover gesproken met de heer F. Chervet van de Provincie.

Onaangenaam verrast over handelswijze WSF.

Het heeft het OPOV zeer onaangenaam verrast dat zij op geen enkele manier is geïnformeerd door de WSF / Provincie over dit voornemen en niet om advies is gevraagd. Beide onderwerpen – afschaffing van OV-chipkaart als wettig betaalmiddel én ingevoerde tarief veranderingen – zijn wat ons betreft adviesplichtig.

Uit de antwoorden van de heer Chervet op onze vragen concludeert het OPOV dat zij zeker eerder geïnformeerd had kunnen worden. Bovendien merken wij op dat wij voorheen (toen WSF nog werd geëxploiteerd door Connexxion of Veolia) dergelijke zaken altijd ter advies voorgelegd kregen.

Ons dringende advies: uitstel van besluit en behandeling ervan in onze juni-vergadering.

De informatie die wij nu hebben, hebben wij enkel uit de pers, aangevuld met enige informatie van de heer Chervet. Wij adviseren u dringend om OPOV alsnog uitgebreid te informeren en te onderbouwen waarom u meent dat deze wijziging noodzakelijk zou zijn en om advies te vragen. Door deze procedure te volgen, zal ook GS op de hoogte zijn van ons advies als consumentplatform alvorens een besluit te nemen. Wij komen 5 juni 2018 voor

onze volgende vergadering bijeen. We adviseren u derhalve om het besluit om de OV-chipkaart per 1 mei 2018 af te schaffen en de B-tag op diezelfde datum in te voeren op de Westerscheldeferry, inclusief daaraan verbonden tariefconsequenties uit te stellen tot na bespreking en behandeling van deze voorstellen in de juni-vergadering van het OPOV en ons daaropvolgende advies. Wij verzoeken u en/of de heer Lenselink bij deze vergadering aanwezig te zijn om uw voorstellen toe te lichten alsmede toe te lichten waarom u OPOV in eerste instantie heeft verzuimd te informeren en om advies te vragen. Wij benadrukken dat onze ervaringen van najaar 2017 rond de invoering van de nieuwe dienstregeling van de WSF en wat er nu gebeurt als zeer onprettig ervaren.

Tenslotte

De heer Chervet heeft in het gesprek met ons aangegeven dat hij u dit verzoek ook mondeling zou mededelen tijdens een overleg over de situatie tussen Provincie en WSF op 12 april. Inmiddels is er op 12 april ook een bericht over het niet betrekken van het OPOV bij dit besluit verschenen in de PZC, na een belletje van een journalist van deze krant met ondergetekende.

Hoogachtend,



M. van Dorst, Voorzitter
OPOV.

c.c.

- De heer Van der Maas, gedeputeerde Provincie Zeeland
- De heren Chervet, Hoosemans en Van Langevelde van de Provincie