

CONCEPT Tariefplan 2020 Provincie Zeeland

Mobiliteit staat meer dan ooit in de schijnwerpers. Op 4 juli jl. is reeds veel media-aandacht geweest voor betalen in het Openbaar Vervoer. Uiterlijk in 2021 worden nieuwe betaalwijzen voor het openbaar vervoer ingevoerd. Twee jaar later komt er mogelijk definitief een eind aan de OV-chipkaart zoals we die nu kennen. Reizigers betalen dan onder andere met hun bankpas of mobiele telefoon. Naar een oplaadpunt gaan om daar saldo of abonnementen op de OV-chipkaart te laden behoort dan tot het verleden. Tegelijk ontstaan nieuwe mogelijkheden, zoals automatisch meer korting voor klanten die vaker reizen.

Wij maken, waar mogelijk, reeds gebruik van nieuwe betaalmethoden. Ook stimuleren wij onder andere de verkoop via aanbieders van Mobility as a Service (MaaS). Hierdoor krijgen nog meer inwoners en bezoekers de mogelijkheid om makkelijk gebruik te maken van ons aanbod. De OV-chipkaart is vanzelfsprekend ook in 2020 nog gewoon te gebruiken. Hetgeen door de reizigers erg wordt gewaardeerd. Immers in 2018 was de beoordeling landelijk een 7,9 voor het betaalgemak bij de OV-Klantenbarometer (in Zeeland een 7,7). Maar op termijn moet deze techniek echt vervangen worden.

In dit voorstel voor tarieven en reisproposities in 2020 houden wij o.a. rekening met:

- De specifieke wensen van onze reizigers in deze regio en het gewenste beleid van de opdrachtgever.
- De consumentenprijzen, de tarieven, zullen worden aangepast met als basis de Landelijke Tarieven Index (LTI). Wij gaan nu uit van de voorlopige LTI van 2,23%.
- Nieuwe betaalmogelijkheden via onder andere MaaS aanbieders en wederverkopers. De ontwikkelingen zijn niet volledig te voorzien. De mobiliteitsmarkt verandert snel en vraagt aan de OV-sector om snel te kunnen handelen. Daarom stellen wij voor om bij de losse kaartjes en nieuwe verkoopkanalen meer flexibiliteit mogelijk te maken.
- Andere reisproposities zoals NS Flex leiden tot een verschuiving van de huidige proposities. Zo zien we dat doelgroepen de overstap maken van abonnementen naar betalen achteraf.
- De oude en nieuwe betaalmethodes bestaan de komende jaren naast elkaar. We houden in deze tariefaanvraag al rekening met het toekomstbeeld, zodat over enkele jaren de afschaffing van de OV-chipkaart soepel verloopt. Maar tegelijk willen wij ook concrete verbeteringen in 2020 doorvoeren.

Het tariefplan bestaat uit de onderdelen:

- a) Landelijk Tarievenkader (LTK) en Landelijk Tarievenindex (LTI);
- b) Regionale- en bedrijfseigen reisproducten en tarieven;

Landelijke tarievenkader (LTK) en Landelijke Tarievenindex (LTI)

Decentrale OV-autoriteiten hebben zich gecommitteerd aan het convenant Landelijk Tarievenkader (LTK). Het LTK bevat landelijke afspraken tussen decentrale OV-autoriteiten over onder andere het basistarief voor reizen op saldo en landelijke producten voor stad en streekvervoer, en de verdeling van opbrengsten hiervan. Deze tarieven worden jaarlijks geïndexeerd met de Landelijke Tariefindex (LTI), waarbij consumentenorganisaties bij een wijziging om advies wordt gevraagd. Het resultaat hiervan zal, conform afspraak, één-op-één worden overgenomen en van toepassing zijn voor het openbaar vervoer in de concessie Provincie Zeeland.

De landelijke tarievenindex (LTI) is voorlopig vastgesteld op 2,23%. Op 17 september wordt de definitieve LTI bekend gemaakt.

Regionale en/of bedrijfseigen tarieven en reisproducten

Conform het Programma van eisen voor de concessie en de vaststelling van het Tariefplan 2019 stijgen de tarieven per kaartsoort met ten hoogste het percentage volgens de LTI.

Onderstaand een overzicht van de voorgestelde tarieven per kaartsoort.

Regionale tarieven	2019	Voorstel 2020			
<i>Lti</i>		2,23%			
Km-tarief Regulier	€ 0,158	€ 0,162	€ 0,162	2,23%	
Km-tarief Interliner 395	€ 0,164	€ 0,168	€ 0,168	2,23%	
Regio abonnement Zeeland					
Maandabonnement 1 ster, vol tarief	€ 55,10	€ 56,33	€ 56,35	2,27%	
Maandabonnement 2 ster, vol tarief	€ 90,45	€ 92,47	€ 92,50	2,27%	
Maandabonnement 3 ster, vol tarief	€ 134,30	€ 137,29	€ 137,30	2,23%	
Maandabonnement 4 ster, vol tarief	€ 178,65	€ 182,63	€ 182,65	2,24%	
Maandabonnement 5 ster, vol tarief	€ 222,45	€ 227,41	€ 227,40	2,23%	
Maandabonnement 6 ster, vol tarief	€ 266,70	€ 272,65	€ 272,65	2,23%	
Maandabonnement 1 ster, reductie	€ 34,95	€ 35,73	€ 35,75	2,29%	
Maandabonnement 2 ster, reductie	€ 57,30	€ 58,58	€ 58,60	2,27%	
Maandabonnement 3 ster, reductie	€ 84,95	€ 86,84	€ 86,65	2,00%	
Maandabonnement 4 ster, reductie	€ 113,05	€ 115,57	€ 115,60	2,26%	
Maandabonnement 5 ster, reductie	€ 140,90	€ 144,04	€ 144,05	2,24%	
Maandabonnement 6 ster, reductie	€ 168,80	€ 172,56	€ 172,55	2,22%	
Jaarabonnement	10x maandabonnement				
Dal Vrij 65+ Zeeland	€ 68,75	€ 70,28	€ 70,00	1,82%	
15-minuten Ticket	€ 2,65	€ 2,71	€ 2,70	1,89%	
30-minuten Ticket	€ 5,30	€ 5,42	€ 5,40	1,89%	
60-minuten Ticket	€ 8,45	€ 8,64	€ 8,65	2,37%	
90-minuten Ticket / Ritkaart Lijn 395	€ 12,70	€ 12,98	€ 13,00	2,36%	
Ritkaart Buurtbus	€ 3,70	€ 3,78	€ 3,80	2,70%	
Ritkaart Servicebus	€ 1,00	€ 1,02	€ 1,00	0,00%	valt buiten concessie, vervalt per mei 2020
Kidsticket	€ 1,05	€ 1,07	€ 1,00	-4,76%	
Dagkaart / Lijn 19	€ 21,15	€ 21,62	€ 21,50	1,65%	
Dal-Dagkaart	€ 14,80	€ 15,13	€ 15,00	1,35%	
Breskens/Oostburg - Brugge vol	€ 6,00	€ 6,13	volgt		samen met De Lijn
Breskens/Oostburg - Brugge reductie	€ 4,00	€ 4,09	volgt		samen met De Lijn
Sluis - Brugge enkel	€ 3,00	€ 3,07	volgt		samen met De Lijn
Kids Groepsticket	€ 22,00	€ 22,49	€ 23,00	4,55%	Cxx breed gelijk, niet via Ticketbox
Rituitrijkaart	€ 50,00	€ 51,12	€ 50,00	0,00%	Cxx breed gelijk, niet via Ticketbox
Fiets	€ 1,60	€ 1,64	€ 1,65	3,12%	
Fiets + aanhanger/tandem	2 x € 1,60	2x € 1,65	2x € 1,65	3,12%	
Brommer/Snorfiets/Scootmobiel	€ 5,00	€ 5,11	€ 5,10	2,00%	Niet via Ticketbox

Toelichting per kaartsoort:

1. OV-chipkaart saldo reizen

Het volledige tarief bestaat uit een opstaptarief (landelijk bepaald) en kilometertarief, dat per concessie wordt bepaald. In de concessie Zeeland is de OV-chipkaart geldig op de buurtbus. Reizigers betalen hierbij hetzelfde tarief per kilometer, als hetgeen van toepassing is voor de reguliere buslijnen.

2. Regio abonnement Zeeland

Vanaf 1 januari 2013 is het Regio abonnement Zeeland (RaZ) verkrijgbaar. Dit abonnement is geldig in de gehele provincie Zeeland. Het RaZ is verkrijgbaar in een maand- en jaarvorm. Evenals de voorgaande jaren is er een voltarief en een reductietarief voor kinderen, scholieren (t/m 18 jaar) en senioren (65+). De tarieven worden op € 0,05 worden afgerond.

3. Dal Vrij 65+ Zeeland

Dit betreft een jaarabonnement voor reizigers van 65 jaar en ouder. Het reisproduct is geldig op werkdagen na 9.00 uur en op weekend- en feestdagen de gehele dag. Uitsluitend geldig op de lijnen toebehorend aan de concessie Provincie Zeeland.

4. *Wagenverkoopassortiment en overige regionale tarieven*

Voor degenen die geen OV-chipkaart (bij zich) hebben, of niet voldoende saldo op hun OV-chipkaart hebben staan, is er de mogelijkheid om bij de chauffeur een kaart te kopen. Sinds 2018 is het niet langer mogelijk deze kaarten met contant geld te kopen.

5. *Rituitrijkaart*

De rituitrijkaart wordt verkocht door controleurs (medewerkers Service en Veiligheid) en dienen ter vervanging van het proces verbaal. De rituitrijkaart is een instrument voor deze medewerkers om reizigers zonder geldig plaatsbewijs alsnog in het bezit te stellen van een geldig plaatsbewijs, als alternatief voor een boete. Ervaringen laten zien dat een rituitrijkaart de sociale veiligheid in en rond het voertuig ten goede komt.

6. *Geschenkdagkaart*

De geschenkdagkaart wordt door Connexxion klantenservice gebruikt als attentie of schadeloosstelling bij klachten. De kaart geeft recht op een dag gratis vervoer op alle lijnen van Connexxion. De kaart kent een nul tarief.

7. *Algemene actie-/evenementenkaart / probeerkaart / overig*

Dit betreft specifieke kaartsoorten (mogelijk in de vorm van e-tickets) rondom speciale gelegenheden of andere (promotionele) doeleinden. Denk hierbij aan Bevrijdingsfestival, Gentse dagen, Kruidvat-actie, probeeraanbiedingen en dergelijke. In voorkomende gevallen is het te bepalen (actie)-tarief voor risico van Connexxion, in die zin dat er geen sprake is van vergoeding voor mogelijke derving of andere kosten door Provincie Zeeland. Deze generieke aanvraag vervangt alle losse tussentijdse aanvragen.

Planning Tariefplan 2020

Connexxion streeft ernaar om alle nieuwe tarieven per 1 januari 2020 operationeel te hebben. Onderstaand de planning hiertoe:

- Adviesaanvraag OPOV: week 37;
- Goedkeuring aanvraag naar Provincie: week 40;
- Akkoord Provincie: uiterlijk week 44 (31 oktober 2019).