

Aan Connexxion  
t.a.v. mevr. W. Koevermans  
Postbus 224  
1200 AE Hilversum



Middelburg, 21 december 2020

Geachte mevrouw Koevermans,

Het Overleg Platform Openbaar Vervoer heeft in haar vergadering van 15 december 2020 uw concept Vervoerplan 2021 behandeld.

De huidige coronasituatie zorgt voor enorme beperkingen in het functioneren van de samenleving en een enorme terugval van het aantal reizigers in het hele openbaar vervoer. Hoewel een slechtere dienstregeling nooit leuk is voor de getroffen reizigers, heeft het OPOV begrip voor de situatie. We zijn erg verheugd dat de verslechtingen in de dienstregeling als gevolg van de coronasituatie op dit moment erg meevallen. Het OPOV waardeert dat de Provincie financieel bijdraagt waardoor het busvervoer in Zeeland op peil kan blijven.

Het OPOV adviseert positief op het vervoerplan. We hebben wel een klein aantal opmerkingen. Deze staan hieronder.

### **Lijn 395**

Het is nu onmogelijk om met een rolstoel met lijn 395 te reizen. Dit is niet gewenst, het busvervoer hoort toegankelijk te zijn.

Wie de dienstregeling van lijn 395 raadpleegt op [www.connexxion.nl](http://www.connexxion.nl), krijgt de indruk dat reizen met een rolstoel wel kan. Er is geen mededeling dat het niet kan en achter de haltes staan de gebruikelijke rolstoelpictogrammen. Het OPOV vindt dat hier duidelijke informatie moet worden gegeven. De papieren lijnfolders zijn hier actueler dan de informatie op het internet omdat bij lijn 395 niet de mededeling staat dat de bussen toegankelijk zijn!

### **Opschalen**

Bijna alle (zit)plaatsen in de bus zijn beschikbaar voor reizigers. Maar het is uiteraard beter dat reizigers waar dat mogelijk is afstand van elkaar houden.

Bij een klein aantal geschrapte busritten is het gevolg dat de bezetting van de alternatieve busritten vrij hoog wordt. Als het aantal reizigers weer gaat toenemen is de kans aanwezig dat alle zitplaatsen bezet raken of dat sommige reizigers moeten staan. Het OPOV noemt de ritten van lijn 631 die tegen half negen in Middelharnis aankomen en rit 32 van lijn 641 tussen Kamperland en Goes.

Het is verleidelijk pas over te gaan tot uitbreiding van de dienstregeling als de bus weer (goed) vol is, dus pas als het echt niet anders kan. De vraag is of dit verstandig is. Volle(re) bussen kunnen reizigers afschrikken en vergroten de besmettingskans.

Het OPOV vraagt Connexxion al het mogelijke te doen om volle bussen te voorkomen. Bijvoorbeeld ook door het inzetten van gelede bussen die elders in het land (vanwege bezuinigingen) stil staan, ook al hebben deze geen "Door Zeeland-look".

### **Transitieplan**

De nieuwe dienstregeling loopt van 21 februari t/m 30 juni. In de tussentijd moet een nieuwe dienstregeling tot stand komen in het kader van het door de regering gevraagde transitieplan. Het OPOV wil graag vroegtijdig betrokken worden bij het transitieplan voor Zeeland. De gevolgen van het transitieplan kunnen immers ingrijpend zijn, gezien de opmerking over herziening van het OV-netwerk en slimme mobiliteit op bladzijde 8 van het vervoerplan.

### **Publicatie dienstregelingswijzigingen op [www.connexxion.nl](http://www.connexxion.nl)**

Het OPOV is onaangenaam verrast door de publicatie rond 3 december 2020 van de wijzigingen in de dienstregeling die op 21 februari 2021 in gaan. De wettelijk verplichte adviesprocedure was op dat moment nog gaande. Het reeds publiceren van de wijzigingen wekt de indruk dat adviseren er niet meer toe doet. Het OPOV vraagt aan Connexxion te wachten met publicatie totdat de adviesprocedure is afgerond. Het OPOV verzoekt de Provincie om Connexxion hierop aan te spreken. Er was naar de mening van het OPOV geen noodzaak om rond 3 december tot publicatie over te gaan omdat het toen nog bijna drie maanden duurde voor de nieuwe dienstregeling in gaat.

Bovendien is de gepubliceerde informatie soms niet in overeenstemming met de werkelijkheid. Zo is de rit van lijn 628 naar de Zwembadweg in Goes al eind oktober 2020 vervallen terwijl wordt gesuggereerd dat dit pas op 21 februari 2021 gebeurt. En er wordt een alternatief gesuggereerd voor reizigers uit Kamperland die gebruik maken van de te vervallen rit op lijn 641, terwijl deze vervallen rit helemaal niet stopt in het dorp Kamperland!

Hoogachtend,



Marco van Dorst,  
voorzitter OPOV.